

הצעה לביטוח כלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מציע נכבד, אחריות החברה חלה רק לאחר שהצעה זו אושרה על ידי החברה באמצעות פקידיה המוסמכים
טופס הצעה זה מנוסח בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד

א. פרטי המציע / בעל הרכב הרשום ברשיון הנהיגה

פרטי סוכן הביטוח	שם סוכן	מס' סוכן	שם סוכנות	שם מרחב/סניף
פרטי המבוטח	שם משפחה	שם פרטי	מספר הזהות	אם תאגיד סמן <input checked="" type="checkbox"/> תאגיד <input type="checkbox"/>
	תאריך לידה	תאריך הוצאת רשיון נהיגה	מין <input type="checkbox"/> ז <input type="checkbox"/> נ	עיסוקו של המציע
	מספר נייד	מס' טלפון	מס' פקס	כתובת דוא"ל (E-mail)
כתובת	ישוב	רחוב	מס' בית	מיקוד
	מתאריך	עד תאריך	אופן תשלום הפרמיה:	האם הדירה: <input type="checkbox"/> בית פרטי <input type="checkbox"/> בבנין משותף <input type="checkbox"/>
תקופת הביטוח	שייכות לקולקטיב	שם הקולקטיב	בחצות	האם הדירה בקומת קרקע? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן
	<input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן		אופן תשלום הפרמיה: <input type="checkbox"/> גבייה רגילה <input type="checkbox"/> הוראת קבע <input type="checkbox"/> כרטיס אשראי	

ב. פרטי הכיסוי המבוקש

<input type="checkbox"/> ביטוח מקיף לרכוש (לפי פרק א' ופי פרק ב')	<input type="checkbox"/> ביטוח חובה (יש לפרט בסעיף יא' להלן)
<input type="checkbox"/> ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (לפי פרק ב')	<input type="checkbox"/> אחר: _____

ג. פרטים על הרכב

סוג הרכב	<input type="checkbox"/> משאית: <input type="checkbox"/> משאית רגילה <input type="checkbox"/> משאית עם מכשיר עבודה. תיאור מכשיר העבודה _____ <input type="checkbox"/> אוטובוס: <input type="checkbox"/> אוטובוס פרטי / ציבורי <input type="checkbox"/> אוטובוס זעיר פרטי מעל 3.5 טון <input type="checkbox"/> אוטובוס זעיר ציבורי. <input type="checkbox"/> מונית <input type="checkbox"/> אופנוע - _____ כוח סוס <input type="checkbox"/> גרורים ונתמכים: <input type="checkbox"/> נגרר <input type="checkbox"/> נתמך <input type="checkbox"/> ארגז <input type="checkbox"/> מיכלית <input type="checkbox"/> מכשיר עבודה <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> מיוחד: <input type="checkbox"/> מלגזה <input type="checkbox"/> ציוד הנדסי <input type="checkbox"/> קלנוע <input type="checkbox"/> טרקטורון <input type="checkbox"/> טרקטורון משא <input type="checkbox"/> רכב אחר _____ <input type="checkbox"/> אביזרים ותוספות: תיאור _____ על סך _____																								
פרטי הרכב	<table border="1"> <tr> <td>ש"ח</td> <td>ש"ח</td> <td>ש"ח</td> </tr> <tr> <td>סכום ביטוח משאית</td> <td>סכום ביטוח מכשיר עבודה</td> <td>סכום ביטוח ארגז</td> </tr> </table> <p>הערה: יש לפרט בנפרד את סכום הביטוח של המשאית ואת סכום הביטוח של מכשיר העבודה.</p> <table border="1"> <tr> <td>שם היצרן</td> <td>הדגם</td> <td>קוד הדגם</td> <td>שנת ייצור</td> <td>תאריך עליה לכביש</td> </tr> <tr> <td>מס' השילדה</td> <td>סמ"ק משקל</td> <td>סוג המנוע ברכב (כלל ביטוח אינה מבטחת כלי רכב המונעים בגז)</td> <td> <input type="checkbox"/> חשמלי <input type="checkbox"/> דיזל <input type="checkbox"/> בנזין <input type="checkbox"/> אחר _____ </td> <td></td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>מס' הרישוי</td> <td>מס' הנוסעים על פי הרשיון</td> <td>תאריך הוצאת רשיון הרכב</td> <td>תוקף רשיון הרכב</td> </tr> <tr> <td>בסכום הביטוח יש לכלול את סכום הביטוח של כלי הרכב וכל תוספת או אביזר אשר בעבורם נדרש כיסוי</td> <td>סכום הביטוח הכולל</td> <td>ש"ח</td> <td></td> </tr> </table>	ש"ח	ש"ח	ש"ח	סכום ביטוח משאית	סכום ביטוח מכשיר עבודה	סכום ביטוח ארגז	שם היצרן	הדגם	קוד הדגם	שנת ייצור	תאריך עליה לכביש	מס' השילדה	סמ"ק משקל	סוג המנוע ברכב (כלל ביטוח אינה מבטחת כלי רכב המונעים בגז)	<input type="checkbox"/> חשמלי <input type="checkbox"/> דיזל <input type="checkbox"/> בנזין <input type="checkbox"/> אחר _____		מס' הרישוי	מס' הנוסעים על פי הרשיון	תאריך הוצאת רשיון הרכב	תוקף רשיון הרכב	בסכום הביטוח יש לכלול את סכום הביטוח של כלי הרכב וכל תוספת או אביזר אשר בעבורם נדרש כיסוי	סכום הביטוח הכולל	ש"ח	
ש"ח	ש"ח	ש"ח																							
סכום ביטוח משאית	סכום ביטוח מכשיר עבודה	סכום ביטוח ארגז																							
שם היצרן	הדגם	קוד הדגם	שנת ייצור	תאריך עליה לכביש																					
מס' השילדה	סמ"ק משקל	סוג המנוע ברכב (כלל ביטוח אינה מבטחת כלי רכב המונעים בגז)	<input type="checkbox"/> חשמלי <input type="checkbox"/> דיזל <input type="checkbox"/> בנזין <input type="checkbox"/> אחר _____																						
מס' הרישוי	מס' הנוסעים על פי הרשיון	תאריך הוצאת רשיון הרכב	תוקף רשיון הרכב																						
בסכום הביטוח יש לכלול את סכום הביטוח של כלי הרכב וכל תוספת או אביזר אשר בעבורם נדרש כיסוי	סכום הביטוח הכולל	ש"ח																							

הבהרה - ערך הרכב באובדן גמור או אובדן גמור להלכה

לצורך חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה תשתמש החברה במחירון הנקוב בדף הרשימה, לרבות לעניין תוספות והפחתות בגין גורמים המשפיעים על ערך הרכב כפי שהם רשומים במחירון.
להלן דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב:

- הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שכלי הרכב הינו אופנוע אשר שימש להוראת נהיגה בבית ספר לנהיגה בשיעור של 50% משווי כלי הרכב (מחירון מוטו).
- הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שכלי הרכב הגיע לארץ בייבוא אישי (על פי רשיון הרכב) בשיעור שנע בין 30% - 10% (לפי המחירון הרלוונטי).

הדוגמאות בהתאם למחירון הרלוונטי הנוכח למועד אפריל 2013. מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים הנקובים במחירון הרלוונטי העדכני למועד התשלום.
אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע על דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם או כל תגמולי הביטוח שיקבל המבוטח במקרה של נזק חלקי.

ד. פרטים על השימוש ברכב

<input type="checkbox"/> פרטיות חברתיות <input type="checkbox"/> עסק בעל הפוליסה - סוג העסק _____ <input type="checkbox"/> תחרות <input type="checkbox"/> חקלאות <input type="checkbox"/> שימוש בזמן גרירת נגרר בשכר	<input type="checkbox"/> הסעת נוסעים בשכר <input type="checkbox"/> מבחני כושר <input type="checkbox"/> סחר כלי רכב <input type="checkbox"/> אחר _____	מטרות שימוש <input type="checkbox"/> השכרה <input type="checkbox"/> האם אתה מוביל: <input type="checkbox"/> דלק <input type="checkbox"/> גז <input type="checkbox"/> חומרים דליקים <input type="checkbox"/> חומרים מתפוצצים <input type="checkbox"/> האם קיים רישיון תקף להובלת חומ"ס? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> אחר _____
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ה. פרטים על הנהגים ברכב

נהגים נוספים - לתשומת לבך, לא יהיה תוקף לפוליסת ביטוח הרכוש אם ינהג ברכב נהג שאינו מורשה

<input type="checkbox"/> כל נהג <input type="checkbox"/> נהגים הנקובים בשם להלן (ולא יותר מ-2 נהגים נקובים)	רשאים לנהוג												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>שם מלא</th> <th>מס' זהות/מס' דרכון</th> <th>תאריך לידה</th> <th>תאריך הוצאת רישיון</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	שם מלא	מס' זהות/מס' דרכון	תאריך לידה	תאריך הוצאת רישיון									גיל הנהג <input type="checkbox"/> נהג צעיר: נהג שגילו פחות מ- 21 נהג שגילו 21-23 כולל <input type="checkbox"/> נהג ותיק: גיל כל הנהגים מעל 24 גיל כל הנהגים ברכב הוא יותר מ- 30 ופחות מ-75 גיל כל הנהגים ברכב הוא יותר מ-40 ופחות מ-75
שם מלא	מס' זהות/מס' דרכון	תאריך לידה	תאריך הוצאת רישיון										
ו. תוקן בנהיגה האם אחד המורשים לנהוג ברכב הוא "נהג חדש" אשר ותק הנהיגה שלו בסוג כלי הרכב המבוטח פחות משנה <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן	ו. תוקן בנהיגה												

ו. כיסויים נוספים

1. ביטוח מערכות קול ושמע ממוצרי מולטימדיה לא כן
 אם ערך המכשיר הוא יותר מ- 5,000 ש"ח, תנאי מוקדם לכיסוי גניבה אגב פריצה, הוא קיום והפעלה תקינה של מערכת אזעקה המגינה על כל פתחי הרכב או קיום והפעלה תקינה של גלאי נפח, בכל זמן שהרכב אינו מאויש.

סוג מכשיר	תוצרת ודגם	מחיר קניה בש"ח

2. הגדלת גבול אחריות צד שלישי רכוש לא כן
 סכום _____

3. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי לא כן

4. שבתות ומהומות לא כן

5. כיסוי רעידת אדמה לא כן

6. ביטול השתתפות עצמית רב פעמית (קיים בביטוח צד שלישי לאופנועים בלבד) לא כן

7. **כתבי שירות**

א. מני לשיירותי דרך וגרירה (מיועד לאופנועים, משאיות עד 15 טון, רכב שמשקלו עד 4 טון) לא כן

ב. כיסוי שבר שמשות (מיועד למשאיות, אוטובוסים ולמוניות) לא כן (לא ניתן לרכב ביבוא אישי ולרכב בעל שמשות ממוגנות)

8. **ביטוח נזקי גוף שאינם חייבים או אינם מכוסים בביטוח חובה**
 בהתאם להרחבה לביטוח נזקי גוף. הכיסוי אפשרי לכלי רכב שאינם חייבים בביטוח חובה או לכלים החייבים בביטוח חובה והמשמשים נוסף על השימוש התחבורתי גם לשימוש מקצועי / ייעודי (כגון צמ"ה) ולכלים אלה בלבד.
 הכיסוי אינו מיועד לכלי רכב החייבים בביטוח חובה והמשמשים לשימוש תחבורתי בלבד כגון אוטובוסים, משאיות, ומשאיות ללא מכשיר עבודה.
 כלי הרכב חייב בביטוח חובה
 כלי הרכב אינו חייב בביטוח חובה

חלק א' - חבות בשל נזק גוף לצדדים שלישיים:
 גבול אחריות _____ ש"ח.
 הגדלת גבול האחריות צד שלישי נזקי גוף
 לסך של _____ ש"ח

חלק ב' - נזק גוף לנפגע שאינו צד שלישי, סכום ביטוח - 100,000 ש"ח.

ז. פרטים על אמצעי המיגון של הרכב

דרישת המבטח לקיום ולהפעלה תקינה של אמצעי המיגון היא תנאי מהותי לתשלום תגמולי ביטוח בשל גניבת הרכב, ועל המבוטח לוודא את קיומם והפעלתם של אמצעי המיגון בכל עת שהרכב אינו מאויש.

למילוי הסוכן: רמת המיגון הקיימת ברכב: C מיועד לכלי רכב בסכום ביטוח עד 100,000 ש"ח
 E1 מיועד לכלי רכב בסכום ביטוח יותר מ- 100,000 ש"ח ועד 300,000 ש"ח
 F1 מיועד לכלי רכב בסכום ביטוח יותר מ- 300,000 ש"ח
 U מיועד לכלי רכב ששוויים מעל 600,000 ש"ח

מערכת למניעת תאונות דרכים: קיימת מערכת מסוג _____, לא קיימת מערכת

ח. שעבוד

שעבוד לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לטובת הבנק	סניף	כתובת הסניף	מס' ההלוואה
------------------------------------------------------------------	------------	------	-------------	-------------

ט. שאלות כלליות

1. האם הרכב פטור ממסים? האם קיימת זכות חוזרת לפטור ממסים?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
2. האם ברשיון הרכב של אחד הנהגים יש הגבלת נכה?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
3. האם קיימת ברכב פגיעה חיצונית בפח שלא תוקנה ושלא הוגשה בגינה תביעה?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>
4. האם ייעוד הרכב שונה בעבר?	לא <input type="checkbox"/> כן, מה היה ייעוד הרכב בעבר?
5. האם הרכב שוקם בעבר בעקבות תאונה שבה הנזק עולה על 50% מערך הרכב?	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>

י. פרטים על נסיון תביעות קודם

1. האם אתה מחזיק או החזקת ב-3 השנים האחרונות פוליסת ביטוח לרכב המוצע לביטוח או לרכב אחר					לא <input type="checkbox"/> כן, סוג הביטוח: <input type="checkbox"/> מקיף מלא <input type="checkbox"/> מקיף חלקי;
2. האם ב-3 השנים האחרונות אירעו תאונות בכלי הרכב שהיו בבעלותך?					לא <input type="checkbox"/> כן, מס' התאונות: _____
3. האם ב-3 השנים היית אתה או אחד הנהגים מעורב בתאונה עם כלי רכב כלשהו?					לא <input type="checkbox"/> כן, פרט בטבלה:
פרטים מלאים על התאונה של כל הנהגים ברכב והערות מיוחדות	מס' עבירות תנועה שגררו שלילת רשיון	תביעה לרכוש	תביעות לגוף	אבדן או נזק לרכב בשקלים	בשנת
	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	
	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	
	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	
4. האם אתה או אחד הנהגים ברכב ב-3 שנים האחרונות, עברתם עבירת תנועה?					לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
5. האם נשלל ממך או מאחד מהנהגים ששם רשום בהצעה זו, רשיון נהיגה?					לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
6. מה היה אחוז ההנחה בעד היעדר תביעות שקיבלת בשנה האחרונה?					_____ (יש להעביר אישור מחברת הביטוח הקודמת).
7. האם חברת ביטוח או מבטח כלשהו כולל "כלל" חברה לביטוח או מורשיה:					דחו אי פעם את הצעתך? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
					סרבו לחדש את הביטוח? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
					ביטלו את הפוליסה? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
					דרשו הגדלת הפרמיה או תנאים מיוחדים? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט _____
<input type="checkbox"/> אני וכן רכב בבעלותי, לא היינו מעורבים בתאונה בגינה תבעתי תגמולי ביטוח מן המבטח של רכבי במשך 3 השנים הקודמות למועד הצהרתי זאת. מצ"ב אישור המבטח.					
<input type="checkbox"/> הנהג הנקוב בשם, בפוליסת הביטוח שתערכו, לא היה מעורב בתאונה בגינה נתבעו תגמולי ביטוח ממבטח ברכב בו נהג במשך שלוש השנים הקודמות למועד הצהרתי זאת.					
<input type="checkbox"/> אני או רכב בבעלותי, היינו מעורבים בתאונה בגינה תבעתי תגמולי ביטוח מן המבטח של רכב, כלהלן - נא רשום את תאריך התאונה: 1. בשנה החולפת _____ 2. בשנה הקודמת לה _____ 3. השנה שלפני כן _____					
<input type="checkbox"/> הנהג הנקוב בשם בפוליסת הביטוח שתערכו היה מעורב בתאונה בגינה נתבעו תגמולי ביטוח ממבטח הרכב בו נהג, כלהלן - נא רשום את תאריך התאונה: 1. בשנה החולפת _____ 2. בשנה הקודמת לה _____ 3. השנה שלפני כן _____					
הערות: _____					
תאריך _____ חתימת המציע _____					

יא. ביטוח חובה	
אם בחרת באפשרות של ביטוח חובה (בסעיף ב') עליך לענות גם על שאלות אלה:	
שנת לידה _____ מין _____ שנת קבלת רשיון הנהיגה בישראל לרכב מסוג זה _____	1. מידע מבוקש לגבי הנהג הצעיר ביותר הנוהג ברכב דרך קבע:
מס' התאונות ברכב מאותו סוג, שהביאו לתביעות בביטוח רכב חובה _____	2. מידע מבוקש לגבי כל הנהגים הנוהגים ברכב דרך קבע ב- 3 השנים האחרונות:
מס' ההרשעות, ברכב מאותו סוג, שהביאו בזכות עצמן לשלילת רשיון _____	
3. האם קיימת ברכב כרית אוויר אחת לפחות? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן	

יב. הצהרת המציע + הרשאה לשמירת המידע	
<p>אני החתום מטה _____, מצהיר בזה כי כל הפרטים, המידע והתשובות שמסרתי בטופס זה, נכונים ומלאים ונתנו על ידי בכנות מלאה וכי לא העלמתי כל מידע בעניין מהותי הנוגע לביטוח זה אשר יש בו כדי להשפיע על שיקולי המבטח בקשר עם עריכת הביטוח ומתחייב להודיע למבטח על כל שינוי שיחול בעניין מהותי ו/או החמרה בסיכון, מיד לכשיסתבר לי אודותיו. ידוע לי כי אם תאושר הצעת הביטוח, אזי היא תשמש בסיס להתקשרות החוזית שבין המבטח לביני, לעניין ביטוח זה. אני מסכים לקבל את הפוליסה על נספחיה, הנהוגים אצל המבטח ומתחייב לשלם את הפרמיה המגיעה בגינה. ידוע לי כי עקב הנתונים שמסרתי עשוי המבטח לדרוש ממני לנקוט באמצעים להקלת הסיכון. אני מאשר בחתימתי כי הבנתי את מהות הכיסויים והרחבות של הפוליסה נשוא הצעה זו, לרבות עיקרי התנאים והסייגים שבה וכי בחירתי בכיסויים ובהרחבות המפורטים בהצעה זו משקפת והולמת את צרכי הביטוח שלי. אני מתחייב לקרוא את הפוליסה והמפרט המצורף אליה ולהודיע למבטח על פי כתובתו, כפי שצוינה על גבי הפוליסה, לגבי כל שינוי או אי התאמה בין הצעתי זו לבין הרשום בפוליסה, ככל שישתברר לי כי קיימים כאלה. היה ובחלוף 30 ימים ממועד קבלת הפוליסה לא אודיע למבטח בדבר אי התאמה ו/או שינויים כאמור, אזי יחשב הדבר כי הפוליסה שנמסרה לי תואמת את מבוקשי על פי ההצעה.</p> <p>תאריך: _____ חתימת המציע: _____</p>	<p>הצהרת המציע בדבר נכונות המידע שנמסר על ידי</p>
<p>הנני החתום מטה _____ מצהיר כי אני מסכים שהמידע שנמסר לכם על ידי, לרבות המידע הכלול בטופס הצעה זה ופרטי ההתקשרות עמי, יוחזקו וישמרו על ידכם במאגרי המידע הממוחשב של חברתכם ו/או של כל אחת מחברות קבוצת כלל ביטוח ומתיר לכם לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות עמי על מנת להעביר אלי מידע ו/או חומר שיווקי ו/או פרסומי.</p> <p>תאריך: _____ חתימת המציע: _____</p>	<p>הרשאה לשמירת המידע ושימוש בו</p>

יג. הצהרת הסוכן	
<p>אני החתום/ה מטה _____ מצהיר/ה ומאשר/ת בחתימתי כי כל הפרטים והמידע שנמסר על ידי המציע בהצעה זו, נרשם ונחתם על ידי לרבות חתימתו על הצהרת המציע לעיל, וזאת לאחר שהסברתי לו את מהות הכיסויים, ההרחבות והתנאים המתייחסים לעריכת ביטוח זה ומשמעותם והוא אישר בפניי כי הבינם ומצא אותם מתאימים לצרכיו.</p> <p>תאריך: _____ חתימת סוכן הביטוח: _____</p>	<p>הצהרת סוכן הביטוח בדבר אימות פרטי ההצעה</p>

ראה מעבר לדף "דף הסבר - אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב" המבוסס על חוזר המפקח מס' 1-8-2007 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג)"

אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב

מתבסס על חוזר המפקח מס' 8-1-2007 "שמאות ביטוח רכב (רכוש צד ג')

מבטוח נכבד,

דף הסבר זה נועד לתאר בפניך את המנגנון שקבע המפקח על הביטוח בחוזר מספר 8-1-2007 (להלן "החוזר") בעניין יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב. דף זה כולל הסבר תמציתי בנוגע לבחירת השמאי והליך השומה, מידע בדבר הזכויות העומדות בפניך על-פי הפוליסה וכן מידע בדבר הצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויותיך אלה.

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב אתה רשאי לבחור "שמאי חוץ" מתוך רשימת שמאי חוץ של המבטח לצורך הערכת הנזק או לחלופין לבחור שמאי אחר. בחירת השמאי (שמאי חוץ או שמאי אחר) תשפיע על דרך התנהלות התביעה. להלן הסבר לגבי כל אחד מן המסלולים.

1. מסלול "שמאי חוץ"

לרשותך מוקד טלפוני ל"שמאי מכריע" בטלפון מספר:

1-700-700-888

"שמאי חוץ" הוא שמאי שאינו "שמאי בית" של המבטח אך הוא נכלל ברשימת שמאי החוץ אשר הכין המבטח לכל מחוז לפי הכללים שקבע המפקח על הביטוח בחוזר. שמאי החוץ יבחר אקראית מתוך רשימת שמאי חוץ של אותו מחוז. את שכרו של שמאי החוץ, שייבחר על-ידי המבטח, יישא המבטח.

הערכת הנזק על ידי "שמאי חוץ" לאחר קרות מקרה הביטוח במקרה שבו בוחר המבטח במסלול שמאי חוץ או אם הודיע המבטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יערוך השמאי אומדן נזק ראשוני, לפני תיקון הרכב, ושומה סופית לאחר תיקון הרכב. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיע המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט בהמשך.

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבטוח את כל הצעות התיקון שהגיע לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו בציון פרטי עורך השומה וחתימתו. הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, תיאור וזיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון, בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה. עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבטח, למבטח ולמוסך.

2. מסלול "שמאי אחר"

לחלופין, במקום "שמאי חוץ", יאפשר המבטח למבטוח לבחור ב"שמאי אחר" והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטוח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב, לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבטוח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו. המבטוח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ בלבד.

3. "שמאי מכריע"

"שמאי מכריע" הוא שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבטוח אשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. את רשימת שמאים המכריעים מרכיבים איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. תפקיד השמאי המכריע הוא לשום את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.

3.1 כללים להגשת ערעור בפני השמאי המכריע

הודיעו המבטוח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ יובא העניין בפני שמאי מכריע אשר יישום את הנזק על-פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

3.2 ערעור המבטח

המבטח רשאי לערער בפני שמאי מכריע על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני שמאי מכריע לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.

3.3 ערעור המבטוח

המבטוח יהיה רשאי לערער בפני השמאי המכריע על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

3.4 עניינים לערעור בפני השמאי המכריע

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:

- עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון;
- עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה;
- עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטוח, בין המבטח למבטוח, ובהתאם לתוצאת הערעור.

4. השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, מבטוח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבטוח, כגון: הטלת מגבלה על מבטוח לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

את נוסחו המלא של חוזר המפקח, ואת רשימת שמאי החוץ אפשר לקבל בכל עת באמצעות

פנייה למוקד שירות לקוחות בחיגוי טלפון מספר 03-9420440

כן ניתן לצפות בהם באתר החברה לפי הכתובת www.clalbit.co.il

אנו כאן לשירותך, ככל שיידרש, כדי ליישב את תביעתך במהירות ובהגינות!