



מס' קטלוגי
6400000532

המשרד הראשי: ת.ד. 927, תל-אביב 6100802
מוקד קשרי לקוחות ארצי טל': 03-7107777, * 2000
www.menoramivt.co.il

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
מנורה מבטחים

הצעה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - מהדורה פברואר 2018

פרטי ההצעה	שם סוכן	מספר סוכן	מחוז	מספר פוליסה	מספר הצעה	מתאריך / עד תאריך / תקופת הביטוח המבוקשת (חצות)
<p>הצעת הביטוח תיכנס לתוקפה רק לאחר שתאושר על ידי חתם מוסמך של החברה בתנאים שיקבע. נא הקפד למלא את כל הפרטים הנדרשים בכתב ידי ברור ובדייקנות. למען הפשטות, הטופס מנוסח בלשון זכר אך תקף גם לנקבה.</p>						
<p>חותמת המחוז ותאריך הקבלה חותמת נתקבל אינה מעידה על מתן כיסוי</p>						

א. פרטי המציע/בעל הרכב הרשום ברישיון נהיגה

1.א. פרטי בעל הפוליסה						
שם משפחה	שם פרטי	פרטי חברת מבטח	מס/ת.ז.פ.ח/דרכון	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	מס' לקוח	תאריך לידה / תאריך הוצאת רישיון נהיגה
רווק <input type="radio"/> נשוי <input type="radio"/> אלמן <input type="radio"/> מצב משפחתי	גרוש <input type="radio"/> ילדים	מקצוע/עיסוק	מספר	ת.ד.	ישוב/עיר	מיקוד
רחוב	מספר	מספר נייד	מספר פקס	דוא"ל		

2.א. פרטי בעל פוליסה נוסף						
שם משפחה	שם פרטי	פרטי חברת מבטח	מס/ת.ז.פ.ח/דרכון	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	מס' לקוח	תאריך לידה / תאריך הוצאת רישיון נהיגה
רווק <input type="radio"/> נשוי <input type="radio"/> אלמן <input type="radio"/> מצב משפחתי	גרוש <input type="radio"/> ילדים	מקצוע/עיסוק	מספר	ת.ד.	ישוב/עיר	מיקוד
רחוב	מספר	מספר נייד	מספר פקס	דוא"ל		

ב. פרטי הרכב המיועד לביטוח						
קוד הדגם	שנת ייצור	יצרן ודגם	סוג הדלק/הנעה	סולר <input type="radio"/> גז <input type="radio"/> היברידי <input type="radio"/> אחר <input type="radio"/>	סמ"ק/משקל כלי	בנזין <input type="radio"/> חשמלי <input type="radio"/> סולר <input type="radio"/> גז <input type="radio"/> היברידי <input type="radio"/> אחר <input type="radio"/>
מס' רישוי	מס' מקומות + 1	מספר בעלים קודמים כרשום ברישיון הרכב	תאריך עלייה לכביש	ק"מ נוכחי	אוטומטי <input type="radio"/> ידני <input type="radio"/>	תיבת הילוכים
מס' שילדה	סוג הרכב	מטרות השימוש ברכב	עברו של הרכב	<ul style="list-style-type: none"> השכרה/החכר/ליסינג <input type="radio"/> רכב מסחרי המשמש להסעת נוסעים ואינו אוטובוס זעיר <input type="radio"/> בית ספר לנהיגה <input type="radio"/> חברה/עמותה/בנק <input type="radio"/> רכב ביבוא אישי <input type="radio"/> מדינת ישראל כולל רכב משטרתי/ביטחון וחברות ממשלתיות, רשויות מקומיות, א"ם, קיבוץ. <input type="radio"/> 		
עלות הרכב	פרטי עד 3.5 טון <input type="radio"/>	מסחרי עד 3.5 טון <input type="radio"/>	נכה <input type="radio"/>	אחר <input type="radio"/>		

(* חייב אישור חברה)

ג. מורשים לנהוג ברכב (להקיף בעיגול)

מורשים לנהוג ברכב	תק נהיגה מעל שנה רישיון	במידה וצוין נהג/נהגים נקוב/נקובים - נא לעדכן:
<input type="radio"/> נהג נקוב	כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>	שם _____ תאריך לידה _____
<input type="radio"/> 2 נהגים נקובים		שם _____ תאריך לידה _____
<input type="radio"/> 3 נהגים (אוטוטופ)		שם _____ תאריך לידה _____
<input type="radio"/> כל נהג מעל גיל +60, 60, 70, 74, 30, 35, 40, 45, 50, 17, 21		נהג נקוב שלישי אפשרי לביטוח באוטוטופ בלבד.
		תאריך לידה של הנהג הצעיר ביותר _____ האם הוא נהג עיקרי כן / לא (עבור ביטוח חובה)

ד. הסכמה על שימוש במידע - לצורך כיסוי בביטוח חובה לרכב בלבד

הריני מאשר ומסכים בחתימת ידי כי:
 על פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי (התקנות) 2004 (להלן: "התקנות") חלק מפרטי המידע שנמסרו על ידי לעיל, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן "התעודה") על פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970 (להלן נתוני החיתום), יועברו למאגרי המידע (להלן: "מאגר המידע") שהוקמו על פי הוראות התקנות, ויאומו מולם.

תעודת זהות _____ תאריך _____ X

ה. הכיסוי המבוקש

סוג הביטוח:	מערכת קול ושמע:	אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב:	אופן גבייה
<input type="radio"/> מקיף לרכב פרטי/מסחרי עד 3.5 טון	ש"ח _____ ע"ס _____	ש"ח _____ ע"ס _____	<input type="radio"/> המחאות
<input type="radio"/> מקיף ללא גניבה (ללא סעיף 1 (3) לפרק א')	ש"ח _____ ע"ס _____	ש"ח _____ ע"ס _____	<input type="radio"/> כרטיס אשראי
<input type="radio"/> מקיף ללא תאונה (ללא סעיף 1 (2) לפרק א')	ש"ח _____ ע"ס _____	ש"ח _____ ע"ס _____	הוראת קבע מס'
<input type="radio"/> חובה - הכיסוי הביטוחי יכנס לתוקף מיום תחילת הביטוח אך לא לפני מועד התשלום (המאוחר מביניהם)	ש"ח _____ ע"ס _____	ש"ח _____ ע"ס _____	מס' תשלומים
<input type="radio"/> צד שלישי פרטי / מסחרי עד 3.5 טון	סה"כ _____ ש"ח	סה"כ _____ ש"ח	מצ"ב טופס כרטיס אשראי
<input type="radio"/> GTOP			
<input type="radio"/> אוטו טופ			

ו. השתתפות עצמית בירידת ערך

הנני מאשר כי ברצוני לרכוש ה.ע. בירידת ערך השונה מ- 1.5% מהרשום בפוליסה התקנית	0% <input type="radio"/> 3% <input type="radio"/> 5% <input type="radio"/>	כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>	כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>	כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>
---	--	---	---	---

א"פ" 02/18

ז. כיוונים נוספים (הקף בעיגול את הכיוון הנדרש)

1. הנחת נהיגה בשבט ובמועדי ישראל	○ כן	○ לא	10. ביטול השתתפות עצמית במוסכי הסדר של החברה	כן / לא
2. הגדלת גבולות אחיות כלפי צד ג' רכוש	_____ ש"ח		בענף אוטוטופ בלבד	כן / לא
3. תוספת שווי רכב (מוגבלת עד 10% בשנה הראשונה ועד 15% בשנה השנייה)	כן / לא		11. ביטול השתתפות עצמית- חד פעמית לצד שלישי,	כן / לא
האם בעלים ראשונים לרכב	כן / לא		בפוליסת צד שלישי בלבד	כן / לא
לרכב נגרם נזק בשיעור 50%	כן / לא		12. "פרקליט" - שירות טיפול בתביעות רכב רכוש נגד צד שלישי	כן / לא
הרכב נרכש בבעלות לסינג	כן / לא		13. החלפת מפתחות	כן / לא
רכב יבוא אישי	כן / לא		14. כינון אוטומטי לאחר נזק (במוסכי הסדר של החברה)	כן / לא
רכב בבעלות חברה	כן / לא		15. שרותי דרך וגרירה (○ שגריר ○ דרכים ○ פמי)	כן / לא
רכב פטור ממיסים	כן / לא		16. רכב חלופי (בהתאם לבחירה בסעיף 15)	כן / לא
רעידת אדמה - השתתפות עצמית 9,600 ש"ח (פרמיה):	כן / לא		17. שבר שמשות (○ אילן זגגות ○ אוטו גלאס ○ דרכים)	כן / לא
1.5% מהפרמיה הבסיסית)			(לא ניתן לרכוש לרכב בייבוא אישי/ לרכב שגילו מעל 20 שנה)	כן / לא
רעידת אדמה - השתתפות עצמית על פי פרק א'	כן / לא		18. שמשות עד הבית (בהתאם לבחירה בסעיף 17)	כן / לא
(פרמיה: 2% מהפרמיה הבסיסית)	כן / לא		19. שבר מראות צד ופנסים	כן / לא
אובדן גמור 50%	כן / לא		20. רדיו טייפ/דיסק חלופי	כן / לא
הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים	כן / לא		21. גניבת מפתחות	כן / לא
פרעות ושבתות	כן / לא		22. פגושים	כן / לא
מהומות	כן / לא		23. התקנים חשמליים ע"ס _____ ש"ח	כן / לא

ח. המיגון הנדרש

אני מאשר להסכמת החברה לבטח את הרכב מפני גניבה ו/או פריצה וגם או נזק בדרך, הוא קיום מערכת מיגון המפורטת בנספח המצ"ב כסעיף (סמן ב-X):

○ 10 ○ 20 ○ 30 ○ 35 ○ 40 ○ 45 ○ מיגון 47 ○ 50 ○ 60 ○ 70 ○ מיגון 75 ○ 80 ○ אחר _____ מרמת מיגון 20 ומעלה, יש לצרף אישור או מפרט מתקין מורשה

ט. אפיון עבר ביטוחי

אפיון הפוליסה:	○ רכב נוסף במנורה, מס' פוליסה _____	ותק ביטוחי של המבוטח בביטוח רכב	○ 1 שנה
○ רכב חדש כולל אישור חברה	○ שנתיים	ותק ביטוחי של המבוטח בביטוח חובה	○ 1 שנה
○ רכב חדש ללא עבר ביטוחי	○ 3 שנים ויותר		○ 2 שנים
			○ 3 שנים ויותר
מספר תביעות שהוגשו בשנות הוותק			
ציין היכן היה בעל הפוליסה מבוטח בביטוח רכב רכוש. האם הוא או אחד הנקובים בשם לעיל, הגישו תביעות רכב לחברת הביטוח?	חברה	הוגשו תביעות	כן / לא
בשנת הביטוח האחרונה	_____	הוגשו תביעות	כן / לא
בשנת הביטוח לפני האחרונה	_____	הוגשו תביעות	כן / לא
בשנת הביטוח שנתיים לפני האחרונה	_____	הוגשו תביעות	כן / לא

י. שעבוד

נא לשעבד את הפוליסה לטובת _____

בנק _____ מס' סניף _____

כתובת _____

יא. שאלות כלליות (הקף בעיגול)

1. האם הרכב שייך לתייר?	כן / לא	10. האם ב-7 השנים האחרונות המציע או הנהג ברכב הורשעו בעבירות פליליות?	כן / לא
2. האם הרכב שייך לנכה?	כן / לא	11. האם שללו את רישיון הנהיגה למציע או לכל נהג אחר הנהג ברכב במשך 3 השנים האחרונות?	כן / לא
3. האם הרכב שייך לעולה חדש?	כן / לא	12. האם חברת ביטוח כלשהי דחתה פעם את הצעתך, או סירבה לחדש את הפוליסה, או ביטלה פוליסה שלך מסוג כלשהו?	כן / לא
4. האם ניתן לרכב פטור ממיסים חלקי / מלא?	כן / לא	13. ציין את מספר עבירות התנועה שהוגשו נגדך בשנה האחרונה	כן / לא
5. האם בעת כריית חוזה ביטוח הרכב מעוקל / משועבד?	כן / לא	14. האם בעת הגשת הצעה רישיון הרכב בתוקף והרכב עבר מבחן שנת?	כן / לא
6. האם הרכב בבעלות המציע?	כן / לא	15. האם הרכב המוצע לביטוח היה מבוטח קודם לכן בחברת ביטוח אחרת?	כן / לא
7. האם הרכב ינון רכב דיפלומט?	כן / לא	16. האם הוגשה תביעת גוף במסגרת ביטוח החובה במשך 3 השנים האחרונות?	כן / לא
8. האם הוכרז רכב זה בעבר כאובדן גמור להלכה?	כן / לא		
9. האם חברת ביטוח כלשהי דרשה להגדיל השתתפות עצמית?	כן / לא		
אם כן, פרט _____			

יב. תשלום דמי הביטוח

1. אני מבקש לשלם את הביטוח: ○ בהוראת קבע מספר תשלומים _____ ○ בכרטיס אשראי ○ אחר _____.

2. מספר התשלומים בפועל יקבע עפ"י בחירתך, או, בהתאם לכמות התשלומים שניתן לגבות בפועל עד תום תקופת הביטוח, לפי הנמוך מהשניים.

3. התשלומים יהיו חודשיים, שוים ורצופים, ובפוליסה שקלית – צמודים למדד המחירים לצרכן ביום תחילת הביטוח.

4. דמי האשראי יחושבו לפי ריבית שנתית בשיעור 6% בהתאם למספר התשלומים ומספר הימים עד לתחילת הגביה בפועל על ידי החברה.

5. בפוליסות שהופקו עד לחודש מתחילת הביטוח ב-1 עד 4 תשלומים בהוראת קבע או ב-1 עד 3 תשלומים בכרטיס אשראי, לא ישולמו דמי אשראי.

6. בפוליסות שיופקו לאחר חודש מתחילת הביטוח, רשאי המבטח לגבות דמי אשראי באופן יחסי לאיחור בהפקה ובהתאם לאמור בסעיף 4 לעיל.

יג. הסכמת המציע לעניין מאגרי מידע ממוחשבים והצעות שיווקיות

○ אני מצהיר/ה בהז' כי המידע שנמסר מעת לעת על-ידי ו/או אודותי, ניתן ונאסף מרצוני ובהסכמתי לצורך הפקת פוליסת הביטוח וטיפול בכל העניינים הנובעים מהפוליסה או מוצרים ושירותים הקשורים אליה.

○ אני מסכים כי המידע יימסר לצורך עיון, שיפור השירותים, עיבוד, טיוב ודירוגים פנימיים לכל אדם או גוף שמנורה מבטחים ביטוח תמצא לנכון לצורך מימוש מטרות אלו, וזאת בהתאם להוראת חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

○ אני מסכימה/ה כי המידע שנמסר על-ידי ו/או אודותי ישמש את חברות קבוצת מנורה מבטחים ("הקבוצה") לצורך ייעול השירות וקבלת הצעות והטבות ממוקדות באמצעות שירותי דיוור ישיר ביחס למוצרי הקבוצה בתחומי הביטוח, פנסיה, פיננסים ומתן אשראי, באמצעות כלל פרטי ההתקשרות השמורים אודותי, ולרבות באמצעות דוא"ל ומסרונים. ידוע לי כי אני רשאית, בכל עת, להודיע לחברה בכתב על כך שאיני מעוניינת/ן בקבלת הצעות שיווקיות כאמור.

* חתימה על סעיף זה איננה מהווה תנאי להתקשרותך עם החברה.

תאריך _____ חתימה X _____

יד. הצהרת המציע

הנני מצהיר בזאת כי כל תשובותי הנ"ל נכונות ומלאות, וכי לא העלמתי עובדות או פרטים מהותיים כלשהם המתייחסים לסיכון המכוסה בכתב הצעה זה, והבנתי את ההצהרה הרשומה ואני מסכים לכל האמור בה, ובנוסף אני מאשר בזאת כי הוסבר לי כל נושא ההפחתות בטבלת המשנתים המצ"ב לטיפול ההצעה זה. מוסכם בזאת כי הצעה זו תהווה בסיס לחוזה ביני ובין מנורה מבטחים ביטוח בע"מ. ידוע לי כל התשובות לכל השאלות תיחשבה כעניין מהותי על פי חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981. הנני מצהיר כי כל המידע הניתן בהצעה זו, ניתן מרצוני החופשי ובהסכמתי. ידוע לי כי מטרת מסירת המידע היא לצורך הפקת פוליסת ביטוח וטיפול בכל העניינים הנובעים מהפוליסה וקשורים אליה. הנני מתחייב להודיע מיד למבטח על כל שינוי מהותי.

שם המציע _____ תאריך _____ חתימת המציע X _____ חתימת הסוכן X _____

דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 2007-1-8 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש וצד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פועלות של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי יליישוב תביעה ומתן שומה, תיעשה בתום לב, ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה, באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב. הרשימה המעודכנת מפורסמת באתר האינטרנט של חברתנו, שכתובתו: www.menoramivt.co.il
- ב. באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני של חברתנו, באם הינך מעוניין לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים - יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי, שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.
- ג. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השמות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
- ד. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- ה. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח, וכן למבטח ולמוסך.
- ו. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה, הקשורות בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך 3 שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- ז. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
- ח. מבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ט. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שנו בשומה, או על אותם עניינים שיקלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- י. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- יא. לחילופין:

- א. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר, והוא רשאי להתנות בחירה כאמור, בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

- א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "הרשימה" או "רשימת שמאי החוץ").
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב, שהיו מבטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת מ-7.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה 5 שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. מבטוח או מבטח אשר ברצונו לערער על הצעת התיקון או השומה, כאמור בסעיפים 1 (i) או (r), יודיעו על כך טלפונית למוקד השמאות בטל': 1-700-700-888
- ג. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1 (i) או (r) - ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ד. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון, או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ה. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- א. מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:
 - א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תיחשב הגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה, ועל זכותו לתגמול ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, השמאי-1981.
 - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה, כגון מידע לגבי היסטוריית ביטוחו, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
 - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאי המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה - יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1 (i) ו-1 (r).
 - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב ב"אובדן גמור", גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
 - ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 1. לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
 2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתוך רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

- א. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
 - ב. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח - ידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
 - ג. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
 - (1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
 - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ/מקור/חלופי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן, וכל פרט נותן מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
 - (4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - (5) פרטי ערך השומה וחתמתה בהתאם להוראות הדין.
- מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ג), באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

טבלת הפחתות-המשתנים ושיעורי הסטייה בתגמולי ביטוח בעת תשלום בגין אובדן כללי לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. כללי

1. המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב ביום כריתת חוזה הביטוח, ולעניין תשלום תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח (להלן: "המחירון"), הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק.
2. אם בחר המבטח בתשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, שיעור ההפחתה/ההוספה הכולל על פי המחירון, הנובע ממשתנים מיוחדים המפורטים במחירון, (להלן: "שיעורי הסטייה"), ישמשו להפחתה/הוספה מערך הרכב במחירון, לצורך חישוב תגמולי הביטוח, שישולמו בקרות מקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה.
3. יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים בדף הרשימה, לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

2. להלן שתי דוגמאות להפחתה/ההוספה בחישוב ערך הרכב:

רכב פרטי מאזדה 3 קומפורט 1500 סמ"ק, שנת ייצור 2015

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומטי		₪ 132,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	- 22%	₪ 29,040
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 102,960

רכב פרטי מסוג מיציבושי לנסר החדשה, שנת ייצור 2013

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומטי		₪ 89,000
מספר קילומטרים	18,000	+ 4%	₪ 3,560
מספר בעלים	1	0	₪ 0
ערך שוק של הרכב			₪ 92,560

דוגמאות אלה נכונות למחירון הרכב של לוי יצחק 02/2015

הוראה לחיוב חשבון

טופס 3-10

6400000275

חותמת תאריך קבלה בחברה	תאריך תחילת ביטוח	שם בעל הרישיון	מספר בעל הרישיון
	20 01		

פרטי כרטיס אשראי

סוג הכרטיס	<input type="radio"/> לאומי ויזה <input type="radio"/> ישראל כרטיס <input type="radio"/> אמריקן אקספרס <input type="radio"/> ויזה כאל <input type="radio"/> דינרס	בתוקף עד	מספר זהות ס"ב מספר זהות
מספר כרטיס אשראי	כתובת: יישוב רחוב מס' מיקוד		

שובר זה נחתם על-ידי בלי לנקוב במספר התשלומים ובסכומיהם, והאיל וניתנה על-ידי הרשאה למנורה מבטחים ביטוח בע"מ להעביר למנפיקת הכרטיס חיובים מעת לעת כפי שתפרטו למנפיקה. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לכרטיס שיופק ויישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בשובר זה.

תאריך חתימת בעל כרטיס האשראי _____
 מנורה מכבדת כרטיסי אשראי מקומיים בלבד (לא כרטיסי אשראי מחו"ל) ואינה מכבדת כרטיסי דירקט וכרטיסים נטענים.

הרשאה לחיוב חשבון בהוראות קבע בבנק - למילוי ע"י הלקוח

מספר חשבון בנק	סוג חשבון	קוד מסלוקה בנק	מספר חשבון בנק
קוד מוסד	אסמכתא/מספר מזהה של הלקוח בחברה	514	

לכבוד בנק _____ סניף _____
 כתובת _____

הרשאה כללית, שאינה כוללת הגבלות.

או הרשאה הכוללת לפחות אחת מהגבלות הבאות: תקרת סכום החיוב - _____ ש"ח מועד פקיעת תוקף ההרשאה ביום - _____

אם יישלחו על ידי המוטב חיובים שאינם עומדים בהגבלות שקבע הלקוח, הם יוחזרו על ידי הבנק. על כל המשמעויות הכרוכות בכך.

לתשומת לבכם: אי סימון אחת מהחלופות המוצגות לעיל, משמעה בחירה בהרשאה כללית, שאינה כוללת הגבלות.

1. אני/אנחנו הח"מ _____ שם בעלי החשבון המופיע בספרי הבנק _____ מספר זהות/ח"פ _____ מכתובת _____ רחוב _____ מספר _____ עיר _____ מיקוד _____

- מבקשים בזה להקים בחשבוננו הנ"ל ("החשבון") הרשאה לחיוב חשבוננו, בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם ע"י המוטב באמצעות קוד המוסד, בכפוף למגבלות שסומנו לעיל (ככל שסומנו).
- כמו כן יחולו ההוראות הבאות:
 - א. עלינו לקבל מהמוטב את הפרטים הנדרשים למילוי הבקשה להקמת ההרשאה לחיוב החשבון.
 - ב. הרשאה זו ניתנת לביטול ע"י הודעה בכתב מאתנו לבנק שתכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה לבנק, וכן ניתנת לביטול עפ"י הוראת כל דין.
 - ג. נהיה רשאים לבטל חיוב מסוים, ובלבד שהודעה על כך תימסר על ידנו בכתב לבנק, לא יאוחר מ-3 ימי עסקים לאחר מועד החיוב. ככל שהודעת הביטול ניתנה לאחר מועד החיוב, הזיכוי ייעשה בערך יום מתן הודעת הביטול.
 - ד. נהיה רשאים לדרוש מהבנק, בהודעה בכתב, לבטל חיוב, אם החיוב אינו תואם את מועד פקיעת התוקף שנקבע בהרשאה, או את הסכומים שנקבעו בהרשאה, אם נקבעו.
 - ה. הבנק אינו אחראי בכל הנוגע לעסקה שבינינו לבין המוטב.
 - ו. הרשאה שלא יעשה בה שימוש במשך תקופה של 24 חודשים ממועד החיוב האחרון, בטלה.
 - ז. אם תענו לבקשתנו, הבנק יפעל בהתאם להוראות הרשאה זו, בכפוף להוראות כל דין והסכם שבינינו לבין הבנק.
 - ח. הבנק רשאי להוציא מן ההסדר המפורט בהרשאה זו, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לנו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו תוך ציון הסיבה.
- אנו מסכימים שבקשה זו תוגש לבנק ע"י המוטב.

פרטי ההרשאה - סכום החיוב ומועדו ייקבעו מעת לעת על-ידי מנורה מבטחים ביטוח בע"מ, על-פי תנאי הפוליסה/ות ותוספותיה.

תאריך חתימת בעלי החשבון _____

לידיעתכם: ניתן להגיש את הבקשה להקמת הרשאה לחיוב חשבון גם באמצעות אתר האינטרנט של הבנק, ללא צורך בהגעה לסניף.

אישור הבנק

מספר חשבון בנק	סוג חשבון	קוד מסלוקה בנק	מספר חשבון בנק
קוד מוסד	אסמכתא/מספר מזהה של הלקוח בחברה	514	

לכבוד: מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
 ת.ד. 927, תל-אביב 6100802

קיבלנו הוראות מ- _____, לכבד חיובים בסכומים ובמועדים שיופיעו באמצעי מגנטי או ברשימות שתציגו לנו מדי פעם בפעם ואשר מספר חשבוננו/ם בבנק יהיה נקוב בהם, והכל על-פי המפורט בכתב ההרשאה.
 רשמנו לפנינו את ההוראות, ונפעל על-פיהן כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת; כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוען; כל עוד לא התקבלה אצלנו הוראת ביטול בכתב על-ידי בעלי החשבון, או כל עוד לא הוצאו/בעלו החשבון מן ההסדר.
 אישור זה לא יפגע בהתחייבויותינו כלפיו, לפי כתב השיפוי שנחתם על-ידכם.

תאריך בנק סניף _____

פרטי המבקש

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ טלפון: _____ נייד: _____