

מדריך לכניסת גורמים משווקים לאתר הר הביטוח

רשות שוק הון, ביטוח וחיסכון מגבירה את רמת ההזדהות בכניסה לאתר הר הביטוח והחל ביום 29 באוגוסט 2021 הכניסה לאתר תתאפשר באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית בלבד.

כניסת משווקים (סוכני ביטוח, יועצים פנסיונים וגורמים מורשים מטעם חברות הביטוח) לתיקיהם של מבוטחים, תתבצע לאחר הזדהות אישית של הגורם המשווק במערכת ההזדהות הממשלתית וזיהוי הגורם המשווק על ידי הרשות.

על מנת להקל על המעבר הכנו עבורכם מדריך קצר אודות השינויים הצפויים.

1. מסך הכניסה הראשי

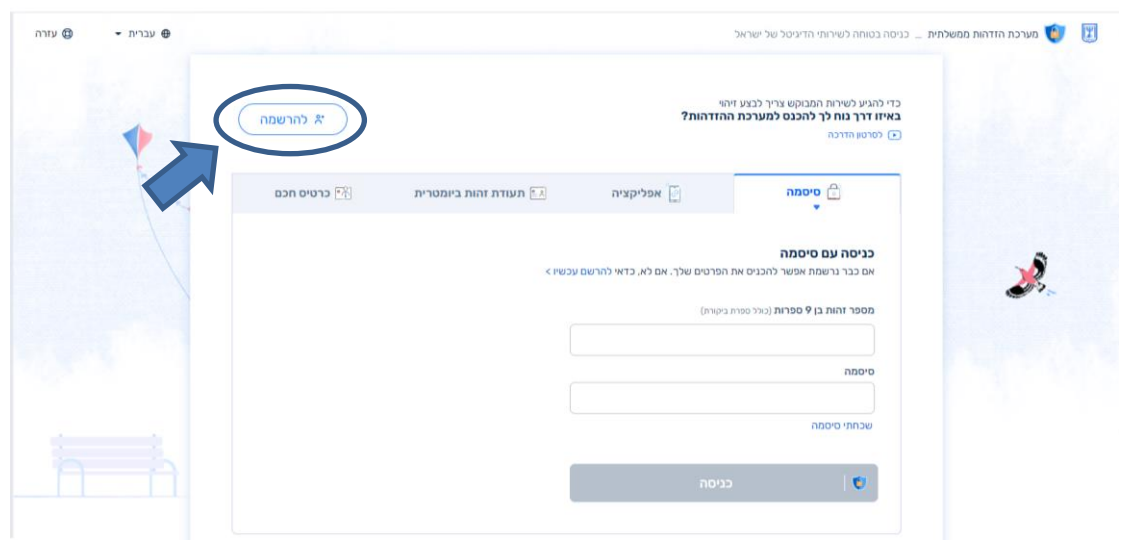
מסך הכניסה הראשי כולל שתי אפשרויות לשימוש בהר הביטוח: "כניסה למבוטחים" ו-"כניסה למשווקים". כדי לצפות בפרטיהם של מבוטחים אחרים יש ללחוץ על **כניסה למשווקים**.



2. המעבר להזדהות הממשלתית

לאחר הלחיצה על כפתור "כניסה למשווקים" תועבר למערכת ההזדהות הממשלתית. במידה והינך רשום לשירות, עליך להזדהות באמצעי הזיהוי בו בחרת במועד ההרשמה (סיסמה, אפליקציה, תעודת זהות ביומטרית או כרטיס חכם) באמצעות לחיצה על הלשונית הרלוונטית.

במידה וטרם נרשמת לשירותי ההזדהות תוכל לבצע רישום על ידי לחיצה על כפתור **להרשמה**.



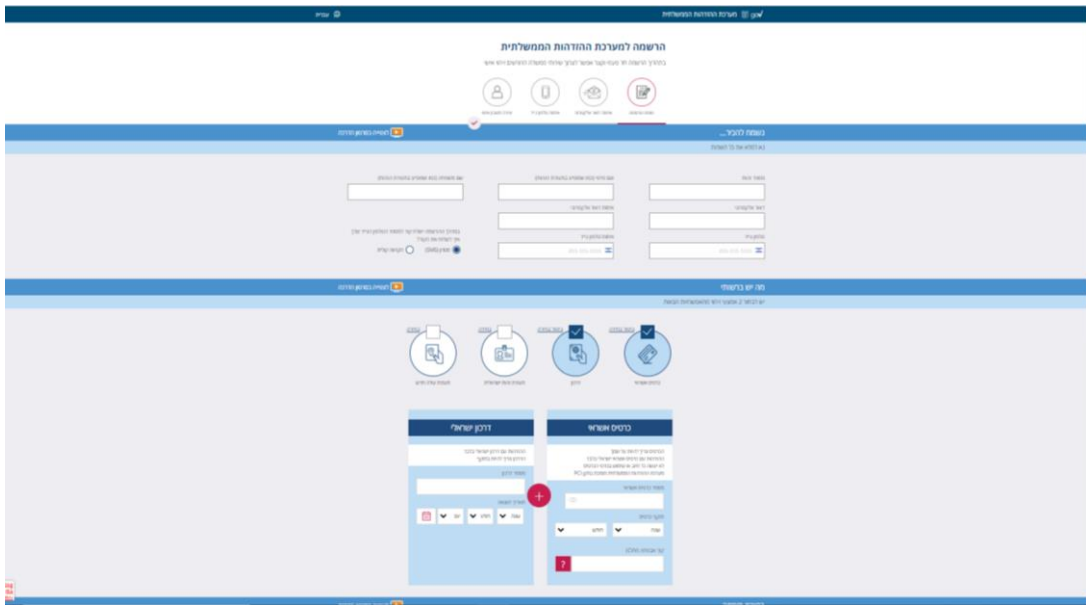
המדריך מנוסח בלשון זכר אך מיועד לגברים ונשים כאחד

3.

ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית

לאחר הלחיצה על כפתור "להרשמה" תועבר לביצוע הרשמה במערכת ההזדהות הממשלתית. קיימות מספר דרכים באמצעותן ניתן להירשם ולהזדהות במערכת ההזדהות הממשלתית. ניתן להשתמש בסרטוני ההדרכה המלווים את הליך הרשמה, להרשמה קלה ומהירה. עם סיום ההרשמה תוחזר באופן אוטומטי למסך בסעיף 2 לעיל, לצורך ביצוע הזדהות באמצעי הזיהוי שבחרת.

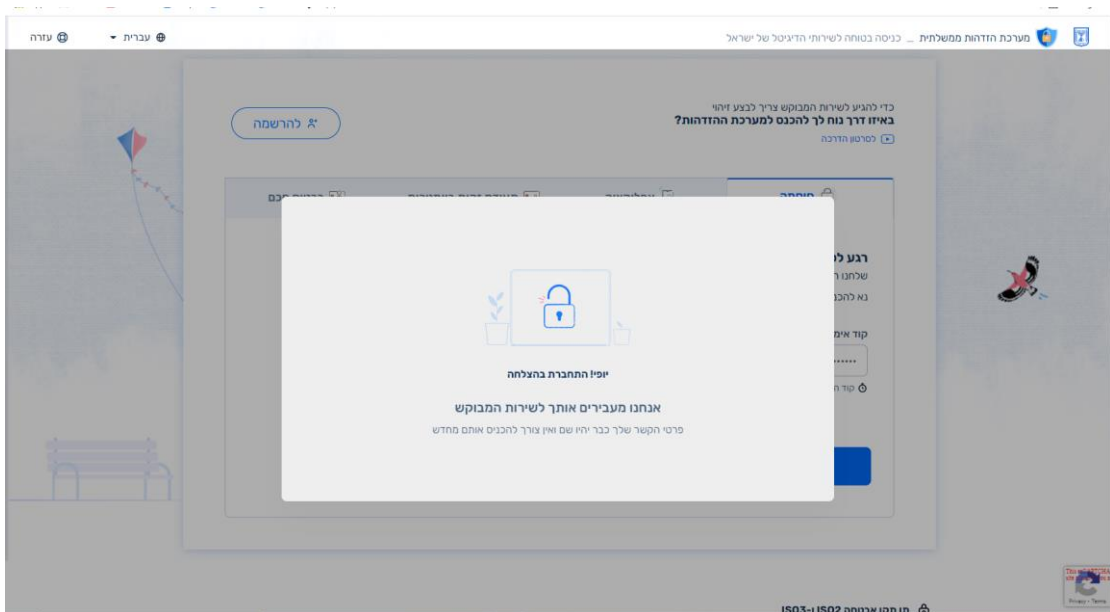
במידה וטרם נרשמת למערכת ההזדהות הממשלתית, אנו ממליצים להשלים את הליך ההרשמה עוד לפני ה-29.8.2021 ובטרם יכנסו השינויים הצפויים באתר הר הביטוח, על מנת לאפשר מעבר תקין ומהיר. שים לב - לשם ביצוע הזדהות באמצעות תעודת זהות ביומטריות, עליך להזין את הקוד האישי שניתן לך במעמד הנפקדת התעודה.



4.

מעבר לאתר הר הביטוח לאחר הליך ההזדהות

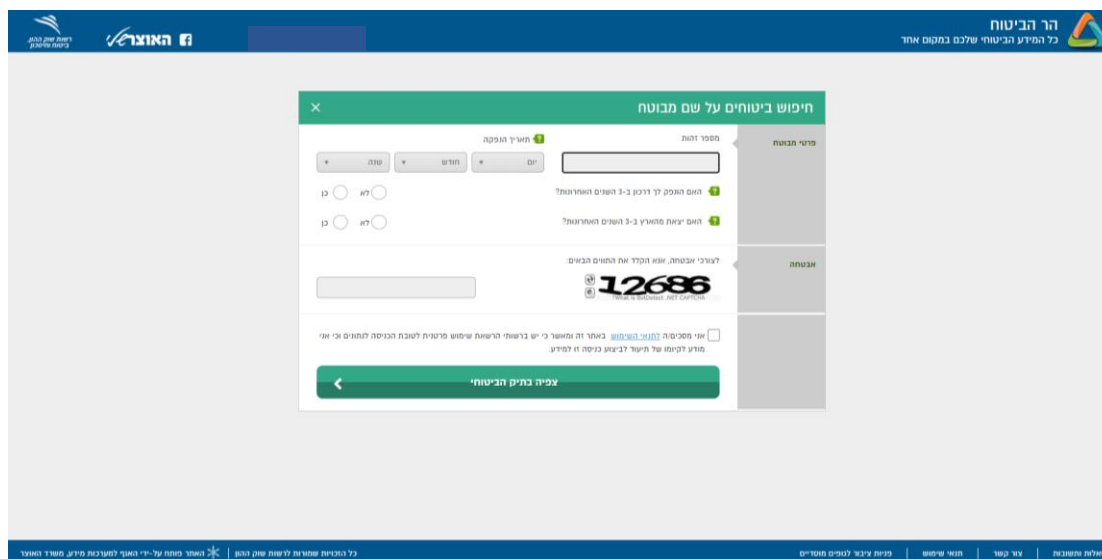
לאחר השלמת ההזדהות במערכת ההזדהות הממשלתית תתקבל הודעה כי התחברת בהצלחה והינך מועבר לשירות המבוקש (הר הביטוח).



שים לב - בכל שאלה או תקלה בהליך ההרשמה וההזדהות למערכת ההזדהות הממשלתית יש ליצור קשר עם מוקד ממשל זמין בטלפון 1299.

5. אתר הר הביטוח לאחר הזדהות

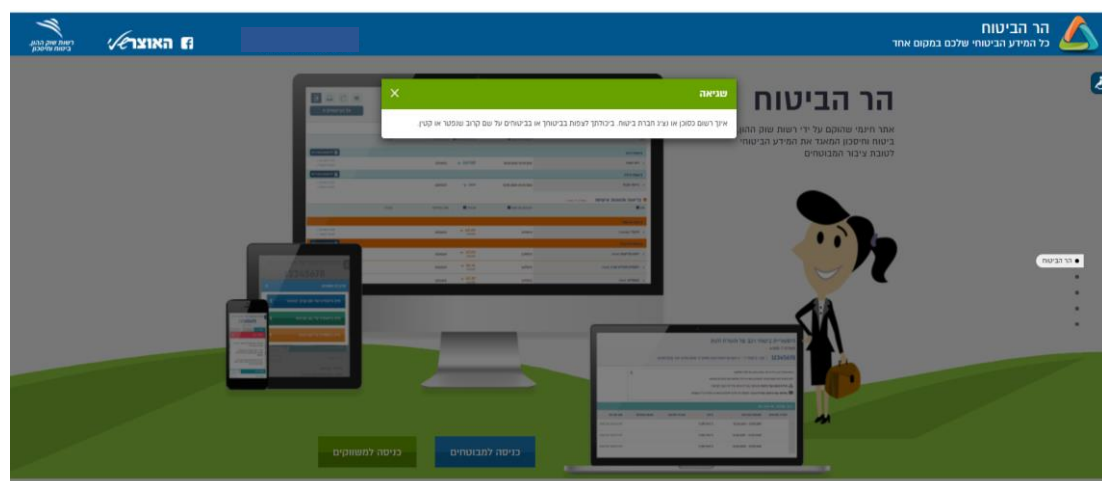
לאחר ההזדהות תועבר חזרה לאתר הר הביטוח ותוכל לבצע חיפוש ביטוחים על שם מבוטח. לשם כך, יהיה עליך להזין את הפרטים אודות המבוטח אותם נדרשת להזין גם בטרם בוצעו השינויים באתר: מספר תעודת הזהות, תאריך ההנפקה ומענה על שתי השאלות באשר להנפקת דרכון וליציאה מהארץ ב-3 השנים האחרונות. כמו כן, במסגרת השינויים שבוצעו באתר עליך לסמן בתיבת הסימון כי אתה מסכים לתנאי השימוש וכי הינך מאשר כי ברשותך הרשאת שימוש פרטנית מהמבוטח.



שים לב - ממועד כניסת השינויים לתוקף, כניסתך על שם מבוטח תתועד במערכות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. אין בשינוי אופן הכניסה ורמת האבטחה כדי לפתור את הגורם המשווק מכל חובה חוקית, קיום חוזרי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ותנאי השימוש של אתר "הר הביטוח", לרבות קבלת הרשאת שימוש פרטנית מהמבוטח או המועמד לביטוח טרם כל כניסה למידע הביטוחי של המבוטח באתר הר הביטוח ותיעודה של הרשאת השימוש.


6. שגיאה ברישומך כגורם משווק

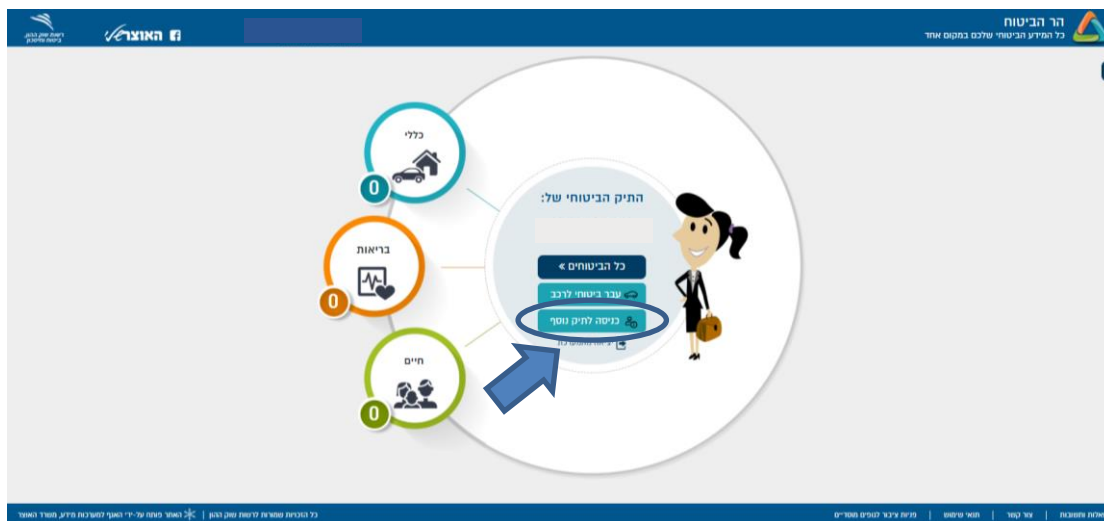
במידה ולאחר ההזדהות במערכת ההזדהות הממשלתית קיבלת הודעה על פיה אינך רשום כסוכן או מורשה מטעם חברת ביטוח, הינך מוזמן לפנות למוקד פניות הציבור ברשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון בטלפון 3002* או 12223002 לקבל סיוע ולפתרון התקלה.



7.

כניסה לתיק הביטוחי של המבוטח ולתיקים נוספים

לאחר הזנת פרטי המבוטח תועבר לתיק הביטוחי שלו, בדומה לאופן שבו הוצג טרם השינויים באתר. כמו כן, באפשרותך להיכנס לתיק של מבוטח נוסף, ללא צורך בהתנתקות מהמערכת, בלחיצה על  כניסה לתיק נוסף .



לאחר הלחיצה על הכפתור ייפתח חלון ובו מספר אפשרויות - תיק ביטוחים על שםך, תיק ביטוחים על שם קרוב שנפטר, תיק ביטוחים על שם מבוטח או תיק ביטוחים על שם קטין.

